

Số: /SNV-VP
V/v triển khai thí điểm dịch vụ
công đối với thủ tục bảo hiểm
thất nghiệp

Đồng Nai, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm Dịch vụ việc làm.

Sở Nội vụ nhận được Công văn số 5274/BNV-CVL ngày 18/7/2025 của Bộ Nội vụ về việc triển khai thí điểm dịch vụ công đối với thủ tục bảo hiểm thất nghiệp; theo đó, từ ngày 21/7/2025 sẽ thí điểm cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> đối với 06 thủ tục bảo hiểm thất nghiệp¹.

Để việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ người lao động thực hiện thủ tục được nhanh chóng, thuận tiện, Giám đốc Sở Nội vụ đề nghị Trung tâm Dịch vụ việc làm triển khai ngay các nội dung sau:

1. Triển khai, thực hiện theo quy trình, biểu mẫu của Bộ Nội vụ về việc tiếp nhận, giải quyết 06 thủ tục bảo hiểm thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia từ ngày 21/7/2025 (quy trình kèm theo Công văn số 5274/BNV-CVL).

2. Chủ động liên hệ với Ủy ban nhân dân tỉnh để được phân quyền cho tài khoản quản trị của Sở Nội vụ và Trung tâm Dịch vụ việc làm để giải quyết các thủ tục hành chính nêu trên.

3. Phối hợp với Văn phòng Sở rà soát và có giải pháp để nâng cấp hệ thống quản lý văn bản và điều hành (hệ thống Office) của Sở nhằm đảm bảo khả năng tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật do Cổng Dịch vụ công quốc gia ban hành.

4. Phối hợp với Văn phòng Sở rà soát việc giao chỉ tiêu liên quan đến “Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến” của tỉnh để tránh hạn chế quyền của người lao động vì hiện nay đa số người lao động là lao động phổ thông, thực hiện giao dịch điện tử không thành

¹ 06 thủ tục bảo hiểm thất nghiệp gồm: thông báo tìm kiếm việc làm hằng tháng đối với các trường hợp bất khả kháng, giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp, tạm dừng, tiếp tục, chấm dứt, chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp.

thạo, việc nộp hồ sơ trực tuyến chỉ là một phương thức hỗ trợ người lao động bên cạnh phương thức nộp hồ sơ trực tiếp.

Lưu ý: Trong quá trình triển khai thí điểm, vấn đề liên quan đến kỹ thuật đề nghị liên hệ với đồng chí Đặng Quang Thành cán bộ Trung tâm Dữ liệu quốc gia (C12), Bộ Công an, số điện thoại 0973.728.229; vấn đề liên quan đến quy trình nghiệp vụ đề nghị liên hệ với đồng chí Bùi Thu Anh, chuyên viên Cục Việc làm, Bộ Nội vụ, số điện thoại 0904.5005.86.

Đề nghị Trung tâm Dịch vụ việc làm khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Giám đốc, các Phó Giám đốc sở;
 - Lưu: VT, VP.
- (Hop)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hà Thanh Tùng